

05 giugno 2015 San Bonifacio

Meteo



Area  
Abbonati

Google Ricerca personalizzata

Comments | Lettere al direttore | Chiesa | Vita | Famiglia | Rubriche | Dossier | Mondo  
Economia | Spettacoli | Sport | Scienza&Tecnologia | Video | Foto

Chi Siamo | Abbonamenti | Contatti  
BOLOGNA | MILANO | ROMA

Avvenire Home Page > Lavoro > Formazione > Scuola per librai, un corso a Milano



## Formazione

5 giugno 2015

Iniziativa



# Scuola per librai, un corso a Milano



Lunedì 8 giugno si terrà a Milano il corso monografico della Scuola per librai Umberto e [Elisabetta Mauri](#) *Le parole per dirlo: il servizio al cliente*, a cura di Romano Montroni.

Nell'attuale congiuntura economica i comportamenti dei lettori, una delle principali risorse della libreria, possono cambiare. Per fidelizzarli e attrarne di nuovi, la qualità e l'organizzazione del servizio sono il più delle volte decisive. L'obiettivo del corso è

spiegare come sviluppare un insieme di strategie e strumenti volti a preservare il cliente, oggi sempre più volubile nella scelta a causa della crescita di concorrenza tra formule diverse di libreria. A partire da un esame dei comportamenti di scelta del punto vendita e dei comportamenti d'acquisto al suo interno, le lezioni indurranno a riflettere sul rapporto costi-benefici di un servizio di qualità, proponendo al tempo stesso diversi casi di eccellenza nel servizio e suggerendo una serie di strumenti da utilizzare nell'operatività quotidiana.

I corsi sono rivolti a librai professionisti e a chiunque intenda avvicinarsi a questo lavoro.

Per informazioni e iscrizioni: <http://www.scuolalibrauem.it/corsi.html>.

© riproduzione riservata

Copyright 2015 © Avvenire | P.Iva 00743840159 | [Credits](#) | [Privacy](#) | [Per la pubblicità](#)

POWERED BY

**TROVA LAVORO:**

**20 Area Manager per Gabetti**  
Il Gruppo immobiliare potenzia lo staff dedicato allo sviluppo della rete franchising Gabetti Condominio, network...

**Giovani informatici: lavoro a Roma**  
Si selezionano neolaureati e neodiplomati in informatica e sviluppatori junior: per loro è pronto un percorso di...

Scagli tu!