

L'UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK IN LIBRERIA



Giulio Saltarelli
Libreria All'Arco - Reggio Emilia



Libreria All'Arco: un po' di storia

**Nasce nel 1991 a Reggio Emilia,
raccogliendo l'eredità della Libreria Rinascita**

Nel 2011 riceve il Premio per Librai "Luciano e Silvana Mauri"



Libreria All'Arco: qualche cifra

17 dipendenti

1.200 mq di spazio espositivo

Oltre 30.000 titoli sempre disponibili

Oltre 2,5 milioni di euro di fatturato



Libreria All'Arco: il progetto web

Il sito Internet



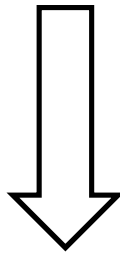
facebook®

You Tube
Broadcast Yourself™



Obiettivo del progetto: il lettore al centro

- **Aumentare le richieste in entrata dal sito**
- **Migliorare il posizionamento on-line**
- **Incentivare la partecipazione degli utenti**
- **Creare community**



Incrementare il flusso di persone in negozio



Progetto Internet

Risultati 2013 - Sito

- **55.000 visite (40.000 visitatori unici | 70% di nuovi visitatori)**
- **131.000 pagine visualizzate**
- **Oltre 2 pagine visualizzate per ogni utente**
- **4 minuti di tempo medio di permanenza sul sito**

- **46% di traffico da motore di ricerca | 3.872 parole chiave**
- **38% da traffico diretto**
- **14% da referral**
- **2% da newsletter**

- **2.600 utenti da iPhone**
- **2.500 utenti da iPad**



Progetto Internet Risultati - Social

FACEBOOK

- **Oltre 2.900 fan**
- **Interazioni quotidiane**
- **Richieste disponibilità libri**

MAILCHIMP

- **600 iscritti**
- **Una newsletter a settimana**

YOUTUBE

- **11 video caricati**
- **3 playlist create**
- **200 video segnalati**
- **Oltre 500 visualizzazioni**



Progetto Internet Comunicazione



- Vetrotanie esterne



- Segnalibro

Esperienze social



LIBRERIA ALL'ARCO *ReFoto*

LIBRERIA ALL'ARCO
Libreria All'Arco e ReFoto presentano il concorso

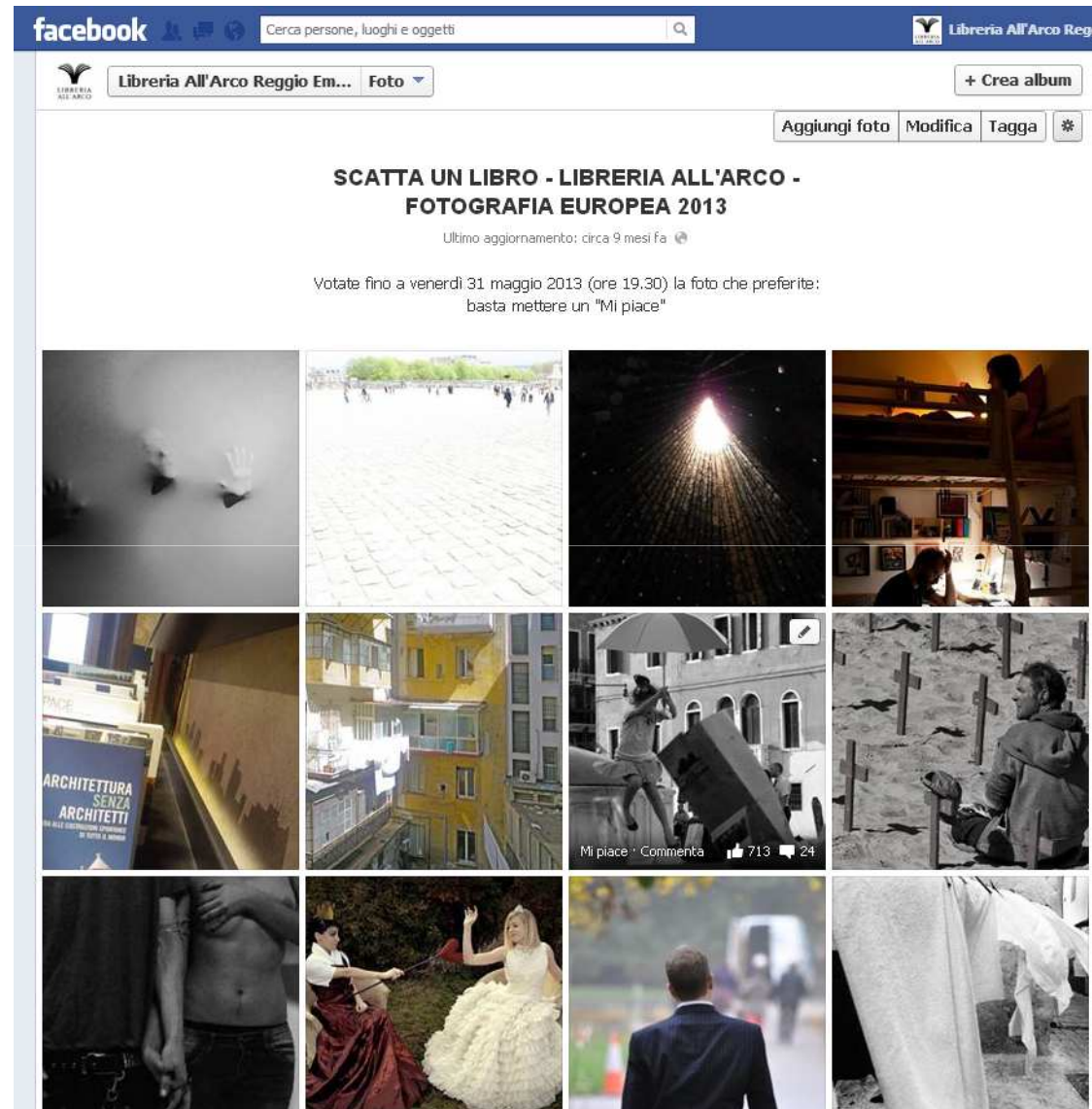
scatta un libro

RACCONTA UN LIBRO CON UNA FOTO

Vinci fino a 400 € in libri e la possibilità di prendere parte alla mostra "Scatta un libro", in occasione di Fotografia Europea 2013.

in collaborazione con

Rizzoli BOMPIANI ADELPHI Marsilio
Rizzoli Lizard SONZOGNO OFF FOTOGRAFIA EUROPEA



facebook Cerca persone, luoghi e oggetti

Libreria All'Arco Reggio Em... Foto

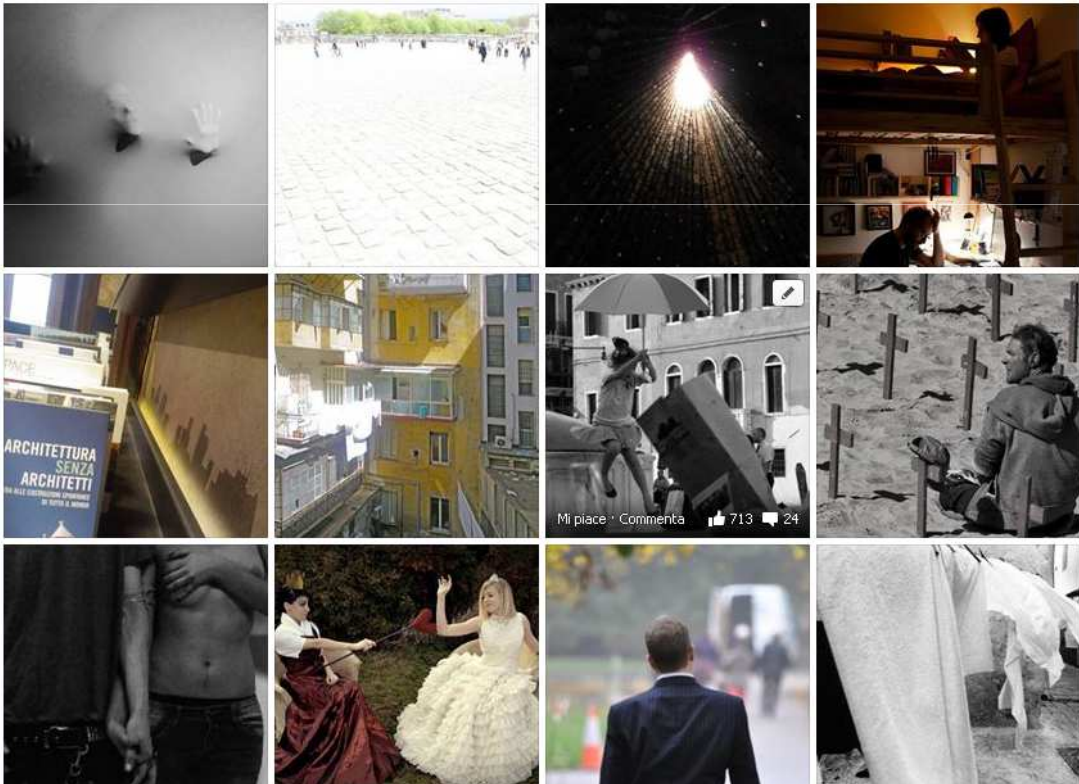
+ Crea album

Aggiungi foto Modifica Tagga

SCATTA UN LIBRO - LIBRERIA ALL'ARCO - FOTOGRAFIA EUROPEA 2013

Ultimo aggiornamento: circa 9 mesi fa

Votate fino a venerdì 31 maggio 2013 (ore 19.30) la foto che preferite:
basta mettere un "Mi piace"



Mi piace · Commenta 713 24

Esperienze social

Premio 1000esimo fan



Film in uscita



Esperienze social



 **Libreria All'Arco Reggio Emilia**
10 giugno 2013

Abbiamo i clienti più veloci del West! Neanche mezz'ora e la copia autografata di "Inferno" di Dan Brown è stata assegnata! La vincitrice è Arianna Gookooluk, che vedete qui sotto trionfante in negozio: brava! 😊 — con Arianna Gookooluk

 Tagga la foto  Aggiungi posi...  Modifica

Mi piace · Commenta · Condividi · Modifica

 Piace a Sabrina Rasori, Valentina Magnani, Andrea Il Saggio Costantino e altri 35.

 1 condivisione

 **Alessandra Momo Abbattista** Grande Ary!
Mi piace · Rispondi · 🗨️ 1 · 12 giugno 2013 alle ore 21.55

 **Giuseppe Demaio** Brava Ary!! 😊
Mi piace · Rispondi · 🗨️ 1 · 12 giugno 2013 alle ore 21.11

 **Klevi Nanaj** Grande Ari!! 😊
Mi piace · Rispondi · 🗨️ 1 · 10 giugno 2013 alle ore 16.52

Gara per conquistare il libro autografato (Dan Brown)

Anticipazione di grandi appuntamenti (Bruno Barbieri, Amélie Nothomb)



 **Libreria All'Arco Reggio Emilia**
18 gennaio

Venerdì 28 febbraio ci verrà a trovare il mitico BRUNO BARBIERI! Lo chef più stellato d'Italia presenterà il suo libro "Via Emilia via da casa", in cui racconta la sua vita, le sue ricette e la sua esperienza come giudice di MasterChef Italia! Un appuntamento da non perdere con uno dei personaggi del momento! Non potete mancare! <http://www.libreriaallarco.it/libri/via-emilia-via-da-casa/>

 Tagga la foto  Aggiungi posi...  Modifica

Mi piace · Commenta · Condividi · Modifica

 Piace a Sabrina Rasori, Davide Pizzi, 林慶和 e altri 25.

 **Jacqueline Sander** Mitico! E chi se lo perde. 😊
Non mi piace più · Rispondi · 🗨️ 1 · 18 gennaio alle ore 11.02

 Libreria All'Arco Reggio Emilia ha risposto · 4 risposte



**Dobbiamo
continuare a
farci voler bene!**

Grazie per l'attenzione!



Giulio Saltarelli – Libreria All'Arco, Reggio Emilia