

# LA LIBRERIA E IL WEB 2.0: UN'ALLEANZA VINCENTE



**Giulio Saltarelli**  
**Libreria All'Arco - Reggio Emilia**



# **Libreria All'Arco: un po' di storia**

**Nasce nel 1991 a Reggio Emilia,  
raccogliendo l'eredità della Libreria Rinascita**

**Nel 2011 riceve il Premio per Librai "Luciano e Silvana Mauri"**



# Libreria All'Arco: qualche cifra

**14 dipendenti**

**1.200 mq di spazio espositivo**

**Oltre 30.000 titoli sempre disponibili**

**Oltre 2,5 milioni di euro di fatturato**



# Libreria All'Arco: il progetto web

Il sito Internet



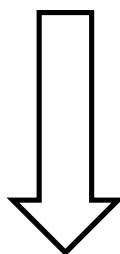
facebook®

You Tube  
Broadcast Yourself™



## **Obiettivo del progetto: il lettore al centro**

- **Aumentare le richieste in entrata dal sito**
- **Migliorare il posizionamento on-line**
- **Incentivare la partecipazione degli utenti**
- **Creare community**



**Incrementare il flusso di  
persone in negozio**



# Progetto Internet Risultati - Social

## **FACEBOOK**

- **Oltre 4.700 fan**
- **Interazioni quotidiane**
- **Richieste disponibilità libri**

## **MAILCHIMP**

- **Oltre 1.100 iscritti**
- **Una newsletter a settimana**

## **YOUTUBE**

- **16 video caricati**
- **3 playlist create**
- **Oltre 300 video segnalati**
- **Oltre 1.000 visualizzazioni**



# Concorso Scatta un libro



LIBRERIA  
ALL'ARCO

ReFoto

Libreria All'Arco e  
ReFoto  
presentano  
il concorso

# scatta un libro

**RACCONTA UN LIBRO CON UNA FOTO**

Vinci fino a 400 € in libri e la possibilità di prendere parte alla  
mostra "Scatta un libro", in occasione di Fotografia Europea 2013.

in collaborazione con

Rizzoli

BOMPIANI



ADELPHI

Marsilio

Rizzoli Lizard

SONZOGNO



FOTOGRAFIA  
EUROPEA  
2013



LIBRERIA  
ALL'ARCO

ReFoto

Libreria All'Arco  
e ReFoto  
presentano  
il concorso

# scatta un libro

**RACCONTA UN LIBRO  
CON UNA FOTO**  
3<sup>a</sup> edizione

Vinci fino a 400 € in libri e la possibilità di prendere parte alla  
mostra "Scatta un libro", in occasione di Fotografia Europea 2015.

in collaborazione con



Bollati Boringhieri  
editore



chiarelettere



CORBACCIO



Garzanti Libri



QUANDA



NORD



TFA



tre60

LONGANESI



PONTE ALLE GRAZIE

SALANI EDITORE

VALLARDI

FOTOGRAFIA  
EUROPEA  
2015



LIBRERIA  
ALL'ARCO

# Scatta un libro – Premio del Pubblico

Cerca persone, luoghi e oggetti

Libreria All'Arco Reggio Emilia Home

Libreria All'Arco Reggio Em... Foto

+ Crea album

Aggiungi foto Modifica Tagga

## Scatta un libro 2014 - Premio del Pubblico

3 maggio · Scattate presso Libreria All'Arco Reggio Emilia.

Votate la foto che vi piace di più: avete tempo fino al 31 maggio. Chi otterrà più "Mi piace" vincerà il Premio del Pubblico!

Libreria All'Arco Reggio Emilia  
 Pubblicato da Giulio Saltarelli (?)  
 3 maggio ·

Beatrice Maccarini, "Undici minuti" (di Paulo Coelho)  
 — presso Libreria All'Arco Reggio Emilia.

Tagga la foto Modifica

Mi piace · Commenta · Condividi · Modifica

Plac a Ilenia Caporaso, Iolanda Galano, Nicola Gruzolo Sellino e altri 92.

14 condivisioni

Vittoria Guido Ahah che tenera!!  
 Non mi piace più · Rispondi · 2 · 4 maggio alle ore 11:24

La Chiaretta ❤️ Beatrice Maccarini metterei mille voti...  
 Mi piace · Rispondi · 2 · Ieri alle 1:06

Vincenzo Sanfratello Molto Bella  
 Mi piace · Rispondi · 2 · 4 maggio alle ore 23:14

Annamaria Mariani Vincenzo Sanfratello  
 Mi piace · 5 maggio alle ore 14:26

Scrivi una risposta...

Tiziana Di Lorenzo bellissima!!!  
 Mi piace · Rispondi · 1 · 5 maggio alle ore 14:30

Scrivi un commento...

Libreria All'Arco Reggio Emilia  
 Pubblicato da Giulio Saltarelli (?)  
 3 maggio ·

Silvia Algeri, "Che ci faccio qui?" (di Bruce Chatwin) — presso Libreria All'Arco Reggio Emilia.

Tagga la foto Modifica

Mi piace · Commenta · Condividi · Modifica

Plac a Lara Arduini, Luca Bonacorsi, Norman Costi e altri 118.

2 condivisioni

Federico Beltrami estraniante...  
 Mi piace · Rispondi · 1 · 21 ore fa

Giovanni Del Rio fatto...  
 Mi piace · Rispondi · Ieri alle 13:44

Rinaldi Fabio Ciao Silvia, spero che vinca la tua foto!  
 Mi piace · Rispondi · 5 maggio alle ore 19:37

Carla Tosoratti fatto  
 Mi piace · Rispondi · 5 maggio alle ore 14:23

Scrivi un commento...

Sca... 3 di 17 Tagga la foto Opzioni Metti in evidenza il post Condividi Mi piace



# Scatta un libro – La mostra e i premiati



# Esperienze social



Libreria All'Arco Reggio Emilia  
12 febbraio

Eccola, Manuela Lotti, la nostra 3000esima fan di Facebook! L'abbiamo festeggiata regalándole due romanzi in anteprima, che usciranno a maggio per Garzanti Libri e Corbaccio. E voi continuate a seguirci: abbiamo un sacco di iniziative in cantiere! Ma adesso fate le congratulazioni a Manuela! 😊

Tagga la foto · Aggiungi posizione · Modifica

Mi piace · Commenta · Condividi · Modifica

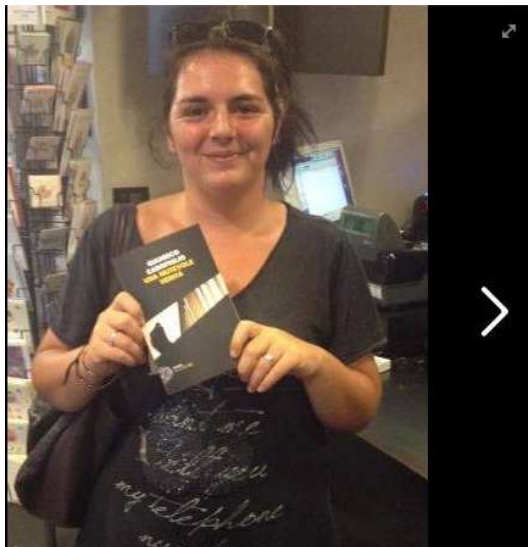
Piace a Monica Veroni, Sabrina Rasoni, Elena Scroffa e altri 20.

Joana Oliveira de Andrade congratulazione  
Manuela!!!! brava  
Non mi piace più · Rispondi · 2 · 13 febbraio  
alle ore 10.01



Scrivi un commento...

## Premio 3000esimo fan



Libreria All'Arco Reggio Emilia  
Pubblicato da Giulio Saltarelli [?]  
27 agosto

E' appena venuta a trovarci Piera Donnici, la fan numero 4000 della nostra pagina Facebook! Per festeggiarla, le abbiamo regalato una copia di "Una mutevole verità", l'ultimo romanzo di Gianrico Carofiglio, autografata dall'autore: fateci fare bella figura e congratulatevi con lei! 😊 <http://www.libreriaallarco.it/libri/mutevole-verita/> — con Piera Donnici

Tagga la foto · Aggiungi posizione · Modifica

Mi piace · Commenta · Condividi

Piace a Lara Arduini, Monica Veroni, Freddie Pizzo e altri 24.

Libreria All'Arco Reggio Emilia Maria Cristina Mascazzini: visto che sei la 1958, rispetto a Piera hai la fortuna di seguirci su Facebook da molto più tempo...e questo è già un superpremio, no? 😊

Mi piace · Rispondi · Commento di Giulio Saltarelli [?]  
27 agosto alle ore 22.45

## Premio 4000esimo fan

# Esperienze social



 **Libreria All'Arco Reggio Emilia**  
10 giugno 2013

Abbiamo i clienti più veloci del West! Neanche mezz'ora e la copia autografata di "Inferno" di Dan Brown è stata assegnata! La vincitrice è Arianna Gookooluk, che vedete qui sotto trionfante in negozio: brava! 😊 — con Arianna Gookooluk

Tagga la foto · Aggiungi posi... · Modifica

Mi piace · Commenta · Condividi · Modifica

👍 Piace a Sabrina Rasori, Valentina Magnani, Andrea Il Saggio Costantino e altri 35.

🗨️ 1 condivisione

 **Alessandra Momo Abbattista** Grande Ary!  
Mi piace · Rispondi · 🗨️ 1 · 12 giugno 2013 alle ore 21.55

 **Giuseppe Demaio** Brava Ary!! 😊  
Mi piace · Rispondi · 🗨️ 1 · 12 giugno 2013 alle ore 21.11

 **Klevi Nanaj** Grande Ari!! 😊  
Mi piace · Rispondi · 🗨️ 1 · 10 giugno 2013 alle ore 16.52

## Gara per conquistare il libro autografato (Dan Brown)

## Anticipazione di grandi appuntamenti (Bruno Barbieri, Amélie Nothomb, Gianrico Carofiglio)



 **Libreria All'Arco Reggio Emilia**  
Pubblicato da Giulio Saffarelli [?]  
29 ottobre · Modificato · 🌐

Iniziamo la giornata con una bomba: domenica 23 novembre arriva Gianrico Carofiglio! Una modo fantastico di festeggiare il lungo weekend di San Prospero, non trovate? #altrocheamazon

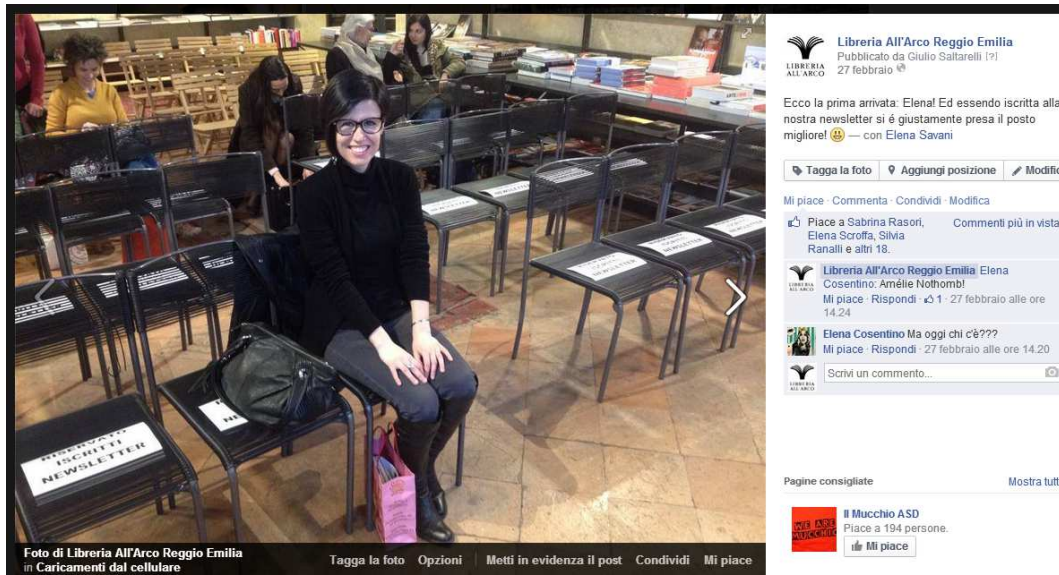
Tagga la foto · Aggiungi posizione · Modifica

Mi piace · Commenta · Condividi

👍 Piace a Lara Arduini, Sabrina Rasori, Libreria Alfabetta e altri 7.

 Scrivi un commento... 📷

# Esperienze social



**Posti in prima fila  
alle presentazioni  
per gli iscritti  
alla newsletter**

**Amelie Nothomb**



**Bruno Barbieri**

# Esperienze social - #librosospeso

Mi piace · Commenta · Condividi

Plac a Gabriella Nevicati.

Scrivi un commento...

179 persone hanno visto questo post

Metti in evidenza il post

**Libreria All'Arco Reggio Emilia**  
Pubblicato da Giulio Saltarelli (?) · 15 aprile

Fuori la giornata è scura, ma qui alla Libreria All'Arco splende la luce del vostro sorriso! La catena del #librosospeso non si ferma mai: è partito tutto come un gioco, ma voi ci state mettendo il cuore! E ogni libro che lasciate racconta un pezzo di voi: grazie! <http://www.libreriararco.it/news/contagiati-dal-librosospeso/>



Mi piace · Commenta · Condividi

Plac a Irene Ucelli, Lola Busana, Richard Romagnoli e altri 6.

Scrivi un commento...

**Libreria All'Arco Reggio Emilia**  
Pubblicato da Giulio Saltarelli (?) · 16 aprile

La febbre del #librosospeso continua a contagiarvi! In vista del lungo weekend pasquale, vi aspettano Steve Jobs e una delizia pubblicata da Adelphi: "La passeggiata" di Robert Walser. Poi ci sono il gran thriller di Brian Freeman e il classico per bambini "Che rabbia!". Vi aspettiamo per proseguire la catena! <http://www.libreriararco.it/news/contagiati-dal-librosospeso/>



Mi piace · Commenta · Condividi

Plac a Andrea Ferri, Sabrina Rasori, Marsilio e altri 3.

Scrivi un commento...

**Carla Bartoli** Abito vicina ma sono a Reggio solo in orario di chiusura!!!!  
Mi piace · Rispondi · 17 aprile alle ore 22.21

**Annalisa Massari** Carla Bartoli, tu che abiti lì vicina...  
Mi piace · Rispondi · 16 aprile alle ore 21.56

431 persone hanno visto questo post

Metti in evidenza il post

# Esperienze social – Appuntamento al buio

Foto del diario

Torna all'album Foto di Casa Editrice Nord Pagina di Casa Editrice Nord



Mi piace Commenta

**Casa Editrice Nord**  
 Appuntamento al buio? Sì, ma con un libro...  
 Mi piace Commenta Condividi · 20 luglio

Album Foto del  
 Elemento condiz  
 Pubblica



**Libreria All'Arco Reggio Emilia**  
 Pubblicato da Giulio Saltarelli [?]  
 26 luglio · Modificato ·

Come promesso, abbiamo inaugurato il nostro "Appuntamento al buio"! I libri li abbiamo scelti con cura, gli indizi anche...ora tocca a voi: lanciatevi! 😊 E grazie a Casa Editrice Nord per l'idea!

Tagga la foto Aggiungi posizione Modifica

Mi piace · Commenta · Condividi

👍 Piace a Martina Poli, Valentina Magnani, Sabrina Rasori e altri 73. · Commenti più in vista

📄 11 condivisioni

**Beatrice Benassi** Bella idea!!!  
 Non mi piace più · Rispondi · 🗨️ 1 · 26 luglio alle ore 16.34

**Libreria All'Arco Reggio Emilia** Beatrice Benassi: ti aspettiamo! 😊  
 Mi piace · 🗨️ 1 · Commento di Giulio Saltarelli [?] · 26 luglio alle ore 17.02

📝 Scrivi una risposta...



# Esperienze social – #altrocheamazon



Libreria All'Arco Reggio Emilia

Pubblicato da Giulio Saltarelli [?] · 20 ottobre

Quante volte, pensando a noi, vi siete detti #altrocheamazon? Quando vi abbiamo trovato un libro di cui vi ricordavate solo la copertina? Quando vi abbiamo fatto incontrare Amélie Nothomb o lo chef Bruno Barbieri? Quando avete partecipato a "Scatta un libro"? Quando vi abbiamo sorriso mentre stavate entrando? Oggi lanciamo un nuovo hashtag, con l'obiettivo di segnalare tutto quello che potete trovare da noi e non in un negozio online, tutto quello che ci rende diversi e, secondo noi, decisamente migliori! 😊 Ovviamente, contiamo anche su di voi: diteci qual è il vostro #altrocheamazon e passate parola! Insieme a noi ci sono anche: Libreria Volare di Pinerolo (TO), Libreria Alfabetà di Lugo (RA), Libreria Rinascita Empoli Viruslibro di Empoli, Libreria Rinascita di Ascoli Piceno, Koinè Libreria Internazionale di Sassari, Libreria Il Ponte sulla Dora di Torino.



Mi piace · Commenta · Condividi

🔗 27 condivisioni

👍 Piace a Lara Arduini, Greta Salardi, Riccardo Huster e altri · 123 · Commenti più in vista

📝 Scrivi un commento...

**Libreria All'Arco Reggio Emilia** Grazie a tutti per il vostro entusiasmo: siamo commossi! Ora sta a voi usare #altrocheamazon quando verrete in libreria, quando vi capiterà qualcosa di bello grazie a noi, quando ne avrete voglia... 😊  
Mi piace · Rispondi · 👍 1 · Commento di Giulio Saltarelli [?] · 20 ottobre alle ore 14.44

**Elena Meglioli** #altrocheamazon quando tutto va storto e trovo pace fra i vostri scaffali anche solo sniffando l'odore dei libri 😊  
Non mi piace più · Rispondi · 👍 4 · 21 ottobre alle ore 9.51

**Daniela Corradi** anche passare dalla libreria e sentire dalle finestre uscire le note di un pianoforte...ne sei catturato ed hai un motivo in più per dover entrare, ce ne fosse bisogno 😊  
Non mi piace più · Rispondi · 👍 3 · 20 ottobre alle ore 15.40

**Luca Gabbi** Ogni volta che entro nella nostra meravigliosa libreria e ne respiro l'accogliente e familiare atmosfera #altrocheamazon  
Non mi piace più · Rispondi · 👍 2 · 20 ottobre alle ore 14.08

**Lara Arduini** Quando fate i laboratori per bambini #altrocheamazon  
Non mi piace più · Rispondi · 👍 1 · 20 ottobre alle ore 22.24

**Luca Marastoni** L'ambiente confortevole, le sezioni e lo stupefacente ordine e cura coi quali sistemate i libri creano la magnifica atmosfera della libreria all'Arco. Un'atmosfera che sicuramente è assente in qualsiasi web-store. Odio gli hashtag, ma stavolta faccio un'eccezione #altrocheamazon

PS: da quando sono stato operato alle gambe ogni volta che entro faccio impazzire il rilevatore magnetico dell'ingresso, ma sono sempre stato accolto col sorriso, anche se tutte le volte mi imbarazzo tantissimo.

Non mi piace più · Rispondi · 👍 1 · 20 ottobre alle ore 15.58 · Modificato

**Matteo Marconi** Ciao, sono un taccheggiatore professionista, ma tu sei davvero un drago.

Mi piace · 👍 1 · 22 ottobre alle ore 10.08

📝 Scrivi una risposta...

**Riccarda Mariani** Regola numero uno di #altrocheamazon è l'accoglienza aperta, cordiale e sorridente e la competenza. Oltre a far respirare, in profondità, ai lettori, che ciò che loro leggono è davvero interessante per chi è lì per consigliare, ascoltare (azione attiva e non passiva) e imparare.  
Non mi piace più · Rispondi · 👍 1 · 20 ottobre alle ore 15.15

**Carla Colledan** Mi avete fatto da culla per il primo vagito #altrocheamazon  
Non mi piace più · Rispondi · 👍 1 · 20 ottobre alle ore 13.37

## **Esperienze social – #altrocheamazon**

- Corriere della sera**
- la Lettura**
- la Repubblica**
- il Fatto quotidiano**
- Terza Pagina (Rai Scuola)**
- Si può fare (Radio24)**
- blog**
- stampa locale**
- Twitter**





**Dobbiamo  
continuare a  
farci voler bene!**

# Ci trovate anche qui!



**Grazie per l'attenzione!**



**Giulio Saltarelli – Libreria All'Arco, Reggio Emilia**